

Installationsanleitung Zoom Online Teletext Editor TIUS

Installationsanleitung Zoom Online Teletext Editor TIUS	1
Voraussetzungen	1
Installation	2
Bekannte Probleme bei der Installation	3

Voraussetzungen

Zur Bearbeitung der Inhalte ist ein ActiveX erforderlich, das Zoom Teletext Control.

Um dieses installieren und ausführen zu können ist zwingend der Aufruf im Internet Explorer erforderlich.

Somit ist es unter den gängigen Windows-Versionen lauffähig.

Unter gewissen Voraussetzungen ist es somit auch auf einem Apple Macintosh lauffähig. Voraussetzung dafür ist die Installation einer Version des Internet Explorers unter der auch ActiveX-Dateien laufen können.

Dies kann zum Beispiel durch die Installation von einer Hilfssoftware namens ie4osx oder durch eine so genannte virtuelle Maschine (VM), in der eine Windows-Installation läuft, erreicht werden.

VMs können zum Beispiel mit Parallels oder auch Vmware unter MacOSx eingerichtet werden.

Desweiteren sollte für die Installation ein Account auf dem Computer genutzt werden, welcher über Administratorenrechte verfügt.

Ebenso sollten ActiveX Dateien vom Internet Explorer ausgeführt werden dürfen.

Eine Abhilfe kann auch sein, die URL

<https://ssl.tius.com>

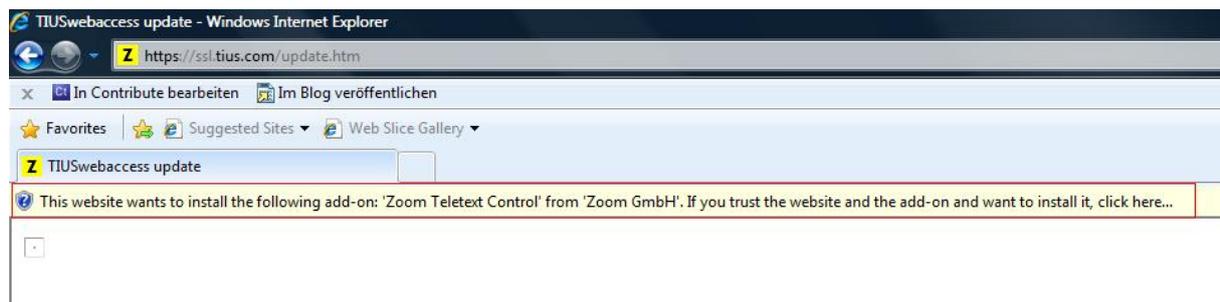
in den Sicherheitseinstellungen des Internet Explorer zu den vertrauenswürdigen Sites hinzuzufügen.

Installation

Zur Installation des Editors, oder aber auch zur Aktualisierung auf den neuesten Software-Stand rufen Sie bitte die folgende URL im Internet Explorer auf:

<https://ssl.tius.com/update.com>

Wenn die Sicherheitseinstellungen dies zulassen, erscheint die Installationsaufforderung im Kopf der Seite.



In dem rot gefärbten Balken wird aufgefordert, dort zu klicken, um das Zoom Teletext Control der Zoom GmbH zu installieren.

Dieser Aufforderung kann bedenkenlos Folge geleistet werden.

Im Anschluss klicken wählen Sie bitte den Punkt zur Installation für alle Nutzer des Computers.

Es können je nach Windows-Version noch weitere Sicherheitsabfragen kommen, die zur Installation bestätigt werden müssen.

Wahrscheinlich wird auch eine Aufforderung erscheinen, die Installation der

Microsoft Visual Basic Runtime

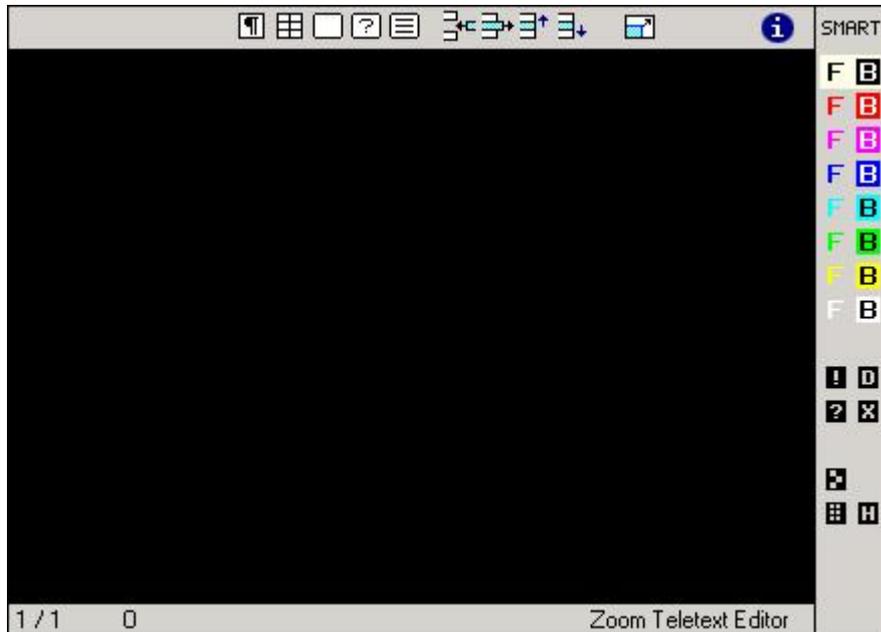
oder auch

VB 6.0 Runtime

zu bestätigen. Dies sind ebenfalls wichtige Bestandteile, deren Installation benötigt wird.

Eventuell kommt noch eine Aufforderung, den Computer zur Übernahme dieser Änderung neu zu starten.

Spätestens nach dem Neustart sollten Sie bei Aufruf der o.a. URL nun folgendes Fenster auf der Website sehen:



Wenn Sie dieses Fenster sehen, ist die Installation erfolgreich gelungen und die Nutzer dieses Computers können nun mit dem Teletext Editor im Internet Explorer Teletext-Seiten editieren.

Bekannte Probleme bei der Installation

Sollte die Installation fehlschlagen, kann dies unter anderem folgende Ursachen haben:

- fehlende Administratorenrechte
- Aufruf der URL in einem anderen Browser als dem Internet Explorer
- Vorhandensein eines im Internet Explorer installierten Plugins der Software Skype
- Firewall-Einstellungen oder Sicherheitseinstellungen im Internet Explorer, welche die Installation oder Ausführung von ActiveX Komponenten nicht gestatten